

BREVET TECHNIQUE DES MÉTIERS

PÂTISSIER

ETUDE DE CAS 2

25 638 - Réf. 3201

BLOC 3 – Animer et gérer une équipe au quotidien

Juin 2025

BLOC 3

L'épreuve comporte 2 références

Sujet	3201
Annexe	3202

Barème de notation sur 200 points

Question 1	46
Question 2	48
Question 3	54
Question 4	32
Question 5	20

ETUDE DE CAS 2 - Animer et gérer une équipe au quotidien

Nous sommes début juin. Votre employeur va devoir également repenser son organisation et prévoir de nouveaux investissements.

Il souhaite recruter sous votre direction, un(e) pâtissier(e) confirmé(e), disponible au plus tôt, qui gèrera en autonomie les jours de marché (production et achalandage). Le reste du temps il/elle travaillera au « Comptoir des Gourmandises ».

Le/la futur(e) candidat(e) aura une expérience significative en pâtisserie (2 à 3 ans), si possible dans l'activité brunch restauration. Le niveau BTM est souhaitable, mais non exigible. Le salaire sera fixé selon la Convention Collective, négociable. Des heures supplémentaires sont à prévoir.

Votre employeur prévoit des avantages dès la première année (primes sur objectifs, mutuelle d'entreprise et 13^{ème} mois). Le/la candidat(e) aura possibilité de formation complémentaire en vue de sa spécialisation et pourra participer et concourir à des événements culinaires.

Léon MARCHAND recrutera dans les mêmes temps un(e) apprenti(e) CS traiteur, pour le/la seconder dans ses tâches.

1. Complétez le tableau ci-dessous en identifiant le profil de poste du futur recrutement.

BTM Pâtissier	ETUDE DE CAS 2	N° candidat :
<i>Partie inférieure à découper par la Chambre de métiers et de l'Artisanat</i>		
Nom :	Prénom :	N° candidat :

INTITULE DU POSTE**Type de contrat****Niveau et formation****Positionnement dans l'organisation****DESCRIPTION DU POSTE****2 missions principales****PROFIL DU POSTE****3 compétences professionnelles****3 qualités personnelles****CONDITIONS D'EXERCICE DU POSTE****Conditions de travail et salaire**
(2 items attendus)**Lieux d'exercice**

Grâce à ce profil de poste, votre employeur a publié une annonce sur divers supports, notamment France Travail.

Le 18 juin, votre employeur fait le point sur les CV reçus (Réf. 3202). Deux candidatures ont retenu son attention.

Votre employeur vous demande d'analyser ces deux profils intéressants et de lui proposer le meilleur candidat pour un futur entretien.

2. Analysez ces deux profils et proposez le/la candidat(e) le plus intéressant pour le poste.

Pierre TENAILLEAU	DAPHNE GABORIAU
3 POINTS FORTS	3 POINTS FORTS
2 POINTS FAIBLES	2 POINTS FAIBLES

Proposez et justifiez votre choix.

Vous prévoyez un entretien pour le/la candidat(e) retenu(e).

3. Indiquez des questions à poser lors de cet entretien pour mieux cerner le/la candidat(e) à ce futur poste.

Thème	Questions
Expérience professionnelle, gestion et organisation (3 questions attendues)	
Maîtrise des techniques pâtisseries, hygiène et sécurité alimentaire (3 questions attendues)	
Motivation et objectifs (3 questions attendues)	

Votre employeur va devoir repenser à l'organisation et maintenir une cohésion d'équipe.

- 5. Afin de maintenir la cohésion de votre équipe, proposez 2 actions collectives qui pourraient être mises en place à moyen et long terme. Justifiez vos choix par un exemple.**

Actions collectives	Justifications	Exemples